

TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

Die tägliche Unterstützung bei der Handhabung Ihrer Maschinen und das ständige Streben nach Verbesserung gehören zu den wichtigsten Aufgaben unseres Kundendienstes.

Unser Team besteht aus 25 qualifizierten mehrsprachigen Service-Technikern, die weltweit im Einsatz sind, um Ihnen Reaktionsvermögen und Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten.

services@cermex.fr



Die Vorteile

Zur Minimierung Ihrer Betriebsrisiken bieten wir Ihnen zwei verschiedene Arten technischer Unterstützung an :

Kundendienstbesuch vor Ort:

Inbetriebnahme Ihrer Maschinen
Schnelle Störungsbeseitigung
Präventiv-Diagnose

Telefonische Unterstützung:

Analyse, Einstellung und Beseitigung von einfachen Störungen Ihrer Maschine (80% der Probleme werden telefonisch gelöst)
Kundenspezifische technische Beratung
Sendung dringend benötigter Ersatzteile

Optimieren Sie die Auslastung Ihrer Verpackungsmaschinen

